



Empresa:

## Europa de Cibernética

Europa de Cibernética es una compañía integradora de servicios fundada en 1992 que ofrece soluciones para el tratamiento de parques informáticos a través de nuevas tecnologías.

La experiencia acumulada nos ha permitido conocer la constante evolución del mercado, ofreciendo a nuestros clientes propuestas flexibles y de amplio valor añadido como resultado de nuestra filosofía de marketing B2B (business to business).

Estas cualidades nos han convertido en una de las empresas líderes en Renting tecnológico con una indudable proyección, que hoy en día sigue en una fase de crecimiento sostenido.

Europa de Cibernética controla todo el proceso de vida útil de los bienes informáticos desde su aparición en el mercado hasta su reposición en el mercado secundario.

Todo esto es posible gracias a servicios como el Brokeraje Informático, Bring-in o rent by Time, con los que podrá cubrir sus expectativas de negocio.

Cada caso particular es analizado y evaluado por expertos conocedores en la materia para ofrecerle la mejor solución a cualquier alternativa de negocio.

Carlos Domingo  
Gerente



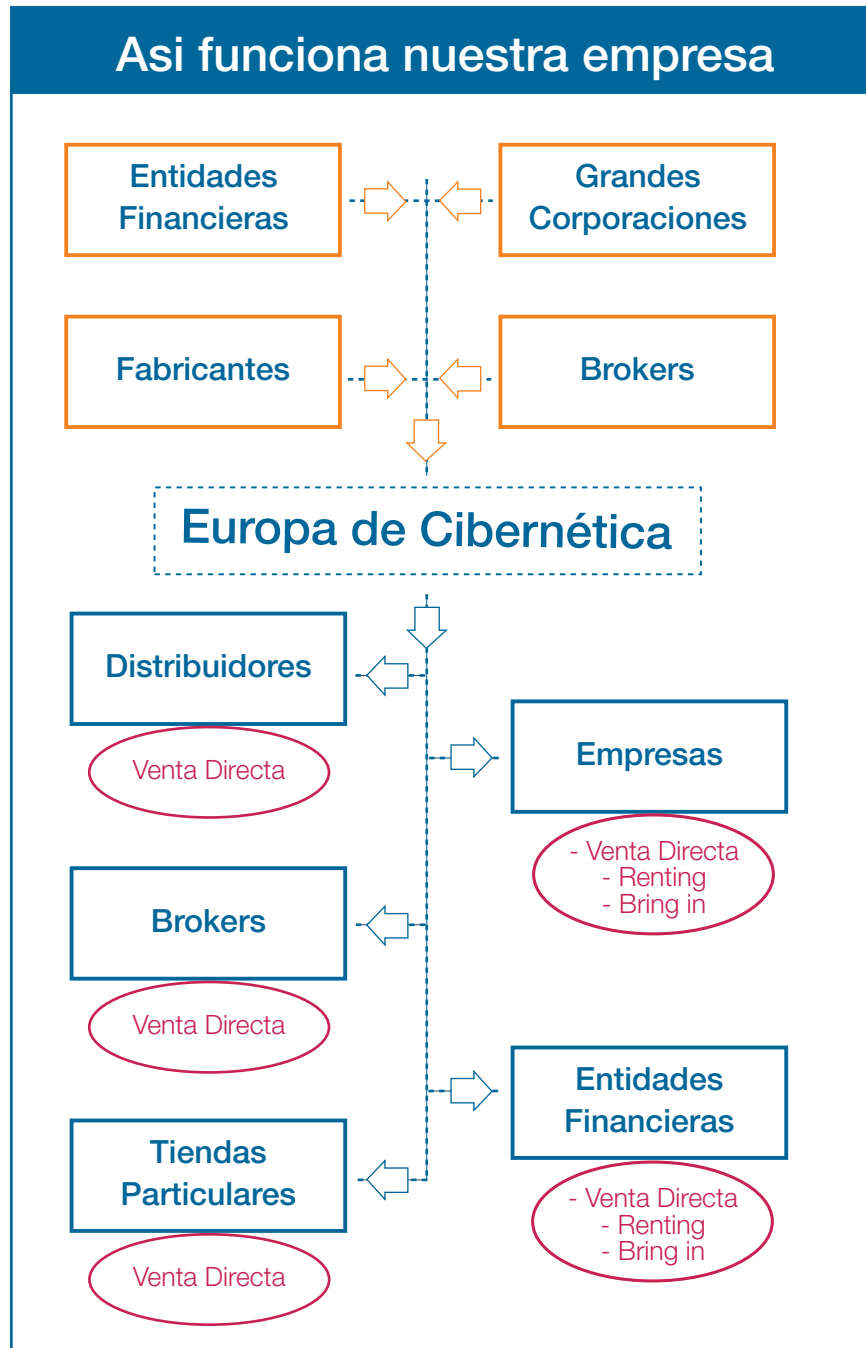
**Europa de Cibernética S.L.**





Organigrama:

# Europa en el mercado





## Servicio: **Rent by time**

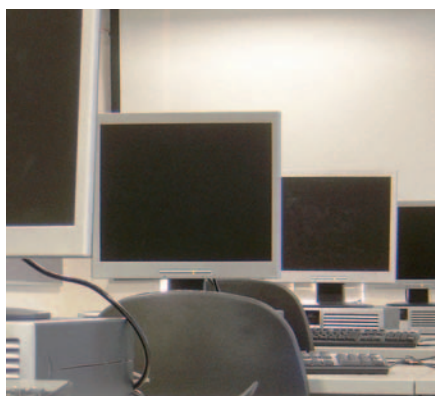
Servicio fundado en el aporte de soluciones para afrontar los eventos que su empresa tenga planificados o aquellos que surjan de forma esporádica.

El tipo de servicio puede ser en local o itinerante en función de sus necesidades de comunicación.

Europa de Cibernética gestiona el proceso de instalación y funcionamiento del aula de forma integral, sin que su empresa tenga que realizar ningún aspecto de carácter técnico u organizativo.

Esta prestación se puede dar de forma organizada, contando con la planificación anual de sus eventos a través de BPS (Business Planning Service) o bien mediante el EBS (Eventual Business Service).

Equipamos cualquier tipo de evento y adaptamos el material sea cual sea la naturaleza del mismo.



- ✓ Juntas Directivas
- ✓ Asambleas Generales
- ✓ Cursos de Formación
- ✓ Presentaciones del producto
  - ✓ Seminarios
  - ✓ Otros

**BPS**

*Business Planning Service*

**EBS**

*Eventual Business Service*





## Servicio: Bring in

El bring-in es un método de mantenimiento de su hardware que aporta la eficacia y seguridad difícil de conseguir mediante los servicios tradicionales.

El servicio trata de un servicio **Out Sourcing** que consiste en la reposición en menos de una jornada laboral del aparato averiado por su idéntico, al disponer en nuestros almacenes de configuraciones espejo de las que el cliente tiene operativas en sus instalaciones.

Un Courier Tecnológico le ubicará el elemento repuesto en menos de un día laborable además de retirarle la máquina averiada.

### Asi funciona el servicio



- ✓ Rentabilidad
- ✓ Eficacia
- ✓ Seguridad
- ✓ Inmediatez





## Servicio: **Renting Tecnológico**

Comporta a las empresas disponer de sus activos informáticos actualizados.

Se evita la inversión y por lo tanto el desembolso de caja consiguiendo, además no agota las líneas de financiación clásicas (prestamos, leasings...)

A través de sus servicios complementarios, Europa de Cibernética hace del renting una filosofía de gestión, aglutinando en la cuota:



- ✓ Renovación de parques
- ✓ Instalación y desinstalación
- ✓ Recompra de equipos a sustituir
- ✓ Mantenimiento y Soporte Técnico
- ✓ Extensión de las garantías
- ✓ Seguros
- ✓ Consultoría y Asesoramiento

## Nuestra fórmula: **Independencia**

Permite al cliente disponer de los bienes y servicios contratados, actualizándolos o renovándolos en los plazos acordados.

El cliente decide la marca o el modelo puesto que Europa de Cibernética es una compañía Independiente de cualquier fabricante.

El servicio se resume en un contrato mercantil, en virtud del cual, el arrendador adquiere la contratación de determinados servicios / productos para ser utilizados por el tiempo que se determine, pudiendo ser sustituidos o ampliados durante el proceso contractual.





## Servicio: **Rent-Back**

Fórmula que le permite al cliente vender su parque recuperando su valor contable y seguir utilizándolo optimizando su proceso de renovación.



✓ Si en el futuro tiene  
necesidades  
que cubrir piense en  
**EUROPA DE CIBERNÉTICA**





## Servicio: Hosting

El Servicio de Hosting es una solución, garantizada por contrato, para externalizar y asegurar copia de sus datos en unas infraestructuras seguras. El funcionamiento del servicio es muy sencillo, a la vez que seguro. Una vez contratado el Servicio, se le proporciona nuestro Software de Backup. Mediante este Software, se configuran los datos que se desean almacenar, la periodicidad de la copia y el encriptado.

Su configuración es totalmente personalizable: puede elegir el tipo de cifrado, si desea copias completas o incrementales (se hace una primera copia completa y en las posteriores sólo se copian los cambios) e, incluso, habilitar opciones de lectura avanzada para datos que siempre estén en uso. Una vez configuradas las tareas de respaldo, los datos se envían por Internet mediante una conexión segura SFTP o SCP y se almacenan en los servidores de backup.

Llegado el caso que sus datos se pierdan o sufran algún daño, podrá recurrir a las copias de seguridad almacenadas en nuestros servidores de backup para recuperar los datos y volver a la situación anterior a la contingencia. Bastará con acceder al servidor de backup a través de una conexión autenticada FTP o Web y descargar la versión deseada de los datos encriptados para, posteriormente, desencriptarlos localmente con la clave o certificado oportunos.

Además, también podemos proveer una copia física de los datos en soporte magnético u óptico.



- ✓ Seguridad Física
- ✓ Seguridad Lógica
- ✓ Versatilidad





## Servicio: **Gestión de impresoras**

Previamente Europa de Cibernética monitoriza remotamente el estado de su parque de impresoras.

Recibiéndose en nuestra Central el estado de las máquinas en tiempo real a través de nuestros equipos de medición, tanto la necesidad de abastecimiento de consumible así como cualquier incidencia técnica es atendida sin que el usuario tenga que involucrarse.

Canalizado a través de una factura de pago por uso que permite a la vez la actualización de su parque de forma periódica.



- ✓ Estado de consumibles y kits
- ✓ Incidencias detectables remotamente
- ✓ Contadores





## Servicio: **Plataforma de Cajeros**

Europa de Cibernética es una compañía de servicios que integra, implanta y desarrolla diferentes tipos de soluciones destinadas a sus respectivas divisiones como son:

### **ALMACENAJE / TRANSPORTE / SERVICIOS**

Nuestro negocio se centra en la prestación de servicios de Almacenaje, Distribución y Transporte de material electrónico e informático de alta tecnología. Uno de nuestros principales objetivos es la aportación de un valor añadido a cada una de las fases de su proceso logístico.

Contamos con un departamento técnico que realiza trabajos específicos de puesta en funcionamiento de equipos, complementando así su oferta.

Disponemos de diferentes tipos de vehículos industriales según las necesidades de la mercancía encomendada, todos ellos equipados con los medios técnicos necesarios para la prestación de los servicios con todas las máximas garantías.

Así mismo, disponemos de una serie de elementos mecánicos diseñados para la manipulación de equipos por accesos especiales como, escaleras, etc.

Estos medios, junto con el personal altamente cualificado y formado en la compañía, representan el verdadero valor de la compañía.

### **Sus características principales son:**



- ✓ Criterio en la toma de decisiones
  - ✓ Asumir como propios los problemas del cliente
  - ✓ Rapidez y Flexibilidad
  - ✓ Eficiencia en el servicio
  - ✓ Seriedad y responsabilidad
  - ✓ Aportar valor añadido en cada fase





Productos:

### Cajeros Automáticos

Renting nuevos - Refurbishing  
Implementación de módulos  
Mantenimiento - Auditoría  
Vandalismos



### Impresoras Financieras

Nuevas - Mantenimiento  
Bring in - Reacondicionamiento



### Servidores

Renting nuevos - IBM pSeries  
IBM/AS400 - Brokeraje



### Equipos Informáticos

Renting - Rent by time  
Venta Directa



 **96 164 01 45**  
 [empresas@europadecibernetica.com](mailto:empresas@europadecibernetica.com) *Atención personalizada*

